

## YOGOLİ SHOP

### GİZLİLİK POLİTİKASI

Lütfen web sitemizi kullanmadan önce bu sözleşmeyi okuyunuz. YOGOLİ SHOP bir [FÇ ARGE ve TASARIM AŞ.] (" YOGOLİ SHOP ") malıdır ve onun tarafından işletilir.

YOGOLİ SHOP web sitemiz üzerinde e ticaret faaliyeti göstermekteyiz, bu sırada kayıt olurken veya siteyi kullanırken bizimle paylaştığınız ve sizden toplanan bilgilerin gizliliği bizim için birincil derecede önemlidir ve bu politikada sizlere bunlarla ilgili usul ve esasları açıklar.

İlettiğiniz kişisel bilgiler, "Kullanım Sözleşmesi"ndeki amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Gizlilik Politikamız, site ve uygulamada sunulan Kullanım Sözleşmesi'nin ayrılmaz eki ve parçasıdır ve siteye erişmekle, ziyaretinizle ve ya sunduğumuz hizmetlerden faydalanmakla bu Gizlilik Politikası'nı kabul etmiş sayılırsınız.

Sunulan hizmetlerden yararlanmakla ve site ve uygulamayı kullanmaya devam etmekle; Bağlı olduğunuz yasalara göre sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip ve 18 yaşın üzerinde olduğunuzu, bu sözleşmeyi okuduğunuzu, anladığınızı ve sözleşmede yazan şartlarla bağlı olduğunuzu kabul ettiğiniz anlamına gelir.

### BİLGİLERİN TOPLANMASI

Sitemizin olması gerektiği gibi çalışır şekilde servisler sunabilmesi amacıyla siz kullanıcılarımızdan toplanması zorunlu bilgilerimiz aşağıdadır:

#### Kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler

- Hesap kaydı ve kayıt sırasında; ad, soyad, e-posta adresi, telefon, satın alma aşamasında, TC kimlik numarası, telefon numarası, adres, banka hesap bilgileri ve IBAN
- Profil oluşturma aşamasında Kullanıcı'nın kendi tercihi ile kendisi ile ilgili paylaşacağı konum, ilgi alanları, yaşam tarzı, alışkanlıkları gibi ek bilgiler, fotoğraf ve videolar.
- Ödeme sırasında ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen kart numarası ve diğer bilgiler.
- Bizimle iletişime geçtiğinizde verdiğiniz bilgiler.
- Sitemizi kullanırken imkan sunulması halinde, başka kişiler hakkında paylaşılan bilgiler.
- Sitemiz üzerinde imkan sunulması halinde, diğer Kullanıcılarla etkileşim ve paylaşılan içerikler.

#### Üçüncü kişiler tarafından sağlanan bilgiler

- Servislerimizi kullanırken diğer Kullanıcılar'ın paylaşacağı bilgiler.

#### Yogoli SHOP tarafından toplanan bilgiler

- Oturum açma bilgileri, kullanıcının kullandığı fonksiyonlar, girdiği etkileşimler, IP adresi, cihaz türü ve bilgileri, konum bilgileri.

## **BİLGİLERİN KULLANIMI VE PAYLAŞIMI**

Üyelik olurken veya kullanım sürecinizde size sunulan çeşitli form ve anketleri doldurduğunuzda, bir takım kişisel bilgileriniz için doğası gereği toplanmaktadır. Her halükarda bu ve diğer tüm eylemlerimiz, 6698 sayılı yasaya ve site ve uygulamada yayınlanan Kişisel verilerin Korunması Taahhüdüne ( [KVKK taahhüdü](#)) uygun yapılmaktadır. YOGOLİ SHOP kişisel verilerin gizliliğine önem veren bir platformdur. Hiçbir şekilde kişisel verilerinizi, 3. Kişi ve kurumlarla paylaşmamaktayız.

Sitede kullanıcı olarak yorum vs. gibi durumlarda yayınladığınız içeriklerden veya beyan ettiğiniz bilgilerin doğruluğundan, güncelliğinden ve hukuka uygunluğundan, site ve uygulamadaki eylem ve faaliyetlerinizin yasalara uygun olmasından ve bizimle veya imkan tanınması halinde diğer kullanıcılarla kurduğunuz iletişimden sizin sorumlu olduğunuzu hatırlatırız. YOGOLİ SHOP hukuka aykırı bir içeriğin varlığından haberdar olması halinde bu içeriği yayından kaldırabilir, kullanıcının hesabını askıya alabilir veya üyeliğine son verebilir.

Kullanıcıya ait bilgiler; şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bilgi güvenliği, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, dolandırıcılık da dâhil olmak yasa dışı etkinliklerin tespiti, önlenmesi, soruşturulması, hizmet ve tanıtımların sunumu, analizi, yönetilmesi, geliştirilmesi ve kişiselleştirilmesi, Kullanıcıların kimlik tespitinin yapılması, YOGOLİ SHOP'a ait sitenin geliştirilmesi, kişiselleştirilmesi, pazarlama analiz çalışmalarının ve reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, üyelik sonrası destek, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, üyelik kaydı ve ödemelerin işleme konulması amaçlarıyla kullanılır. **Bu bilgiler**, finans süreçleri için ilgili iş ortakları ile, pazarlama, reklam, iletişim, güvenlik, altyapı ve bilgi teknolojileri hizmetlerinin sunulması; hizmetin özelleştirilmesi, kişiselleştirilmesi ve optimize edilmesi; kredi kartı veya diğer ödeme yöntemlerinin sağlanması, müşteri hizmetleri sunulması adına üçüncü kişiler/şirketler ile paylaşılacaktır.

YOGOLİ SHOP, sizlerin gizliliğinizi korumak ve sunduğu tüm hizmet ve servislerden maksimum faydalanmanız adına, veri toplanması ve/veya kullanımı konusunda uygulanmak üzere, veri güvenliği için çeşitli ilkeler benimsemiştir. YOGOLİ SHOP, kendisine ilettiğiniz bireysel / kurumsal verileri, bilgilerin toplanması ile ilgili açıklanan amaçlar dışında üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşmayacak, satışını yapmayacak ve kullanılmasına izin vermeyecektir.

Kişisel bilgilerinizi gerektiğinde sizinle temas kurmak için de kullanabiliriz. YOGOLİ SHOP tarafından talep edilen bilgiler veya sizin sağladığınız bilgiler veya site üzerinden yapılan işlemlerle ilgili bilgiler; YOGOLİ SHOP ve işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından, "Kullanım Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da, kullanıcının kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanılabilir.

Sitede reklam neşrolunması halinde, reklamcılık yapan iş ortaklarımız aracılığı ile kullanıcılarımıza dağıtılır. İş bu sözleşmedeki Gizlilik Politikası Prensipleri, sadece YOGOLİ SHOP'un Tanımlama Bilgilerinin kullanılmasını kapsar, bunlar dışındaki herhangi bir reklam verenin Tanımlama Bilgilerinin kullanılmasını kapsamaz.

YOGOLİ SHOP'a üye olmak için üçüncü taraf sosyal medya sitelerindeki hesaplarınıza erişim izni vermeniz halinde, bu sitelerdeki şifre ve hesap güvenliğinden sizin sorumlu olduğunuzu hatırlatırız. Bu web sitelerinin gizlilik politikalarını değiştirmesi durumunda oluşacak veri kayıpları, sistem açıkları gibi güvenlik ihlallerinden ve doğacak zararlardan YOGOLİ SHOP sorumlu değildir.

Kullanıcıya ait bireysel / kurumsal bilgiler, ad ve soy ad, adres, telefon numarası, elektronik posta adresi ve kullanıcıyı tanımlamaya yönelik diğer her türlü bilgi olarak anlaşılır. YOGOLİ SHOP, işbu gizlilik bildiriminde aksi belirtilmedikçe bireysel / kurumsal bilgilerden herhangi birini YOGOLİ SHOP'un işbirliği içinde olmadığı şirketlere ve üçüncü kişilere hiç bir şekilde açıklamayacaktır.

## **İSTİSNAİ HALLER**

Aşağıda sayılan hallerde işbu gizlilik bildirimini hükümleri dışına çıkararak kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabiliriz. Bu durumlar;

- a.Yürürlükte bulunan mevzuat ve iç hukukta da etkili uluslararası anlaşmalardaki yasal zorunluluklara uyulmasının gerektiği haller,
- b.Kullanıcılarımızla aramızdaki sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi ve bunların uygulamaya konulmalarıyla ilgili hallerde,
- c.Yetkili idari ve/veya adli makamlar tarafından usuli yöntemine uygun olarak yürütülen bir araştırma veya soruşturma doğrultusunda kullanıcılarımızla ilgili bilgi talep edilmesi hallerinde,
- d.Kullanıcılarımızın hak veya güvenliklerini koruma amacıyla bilgi verilmesinin gerekli olduğu hallerde.

Yaptığınız alışverişler sırasında toplanan kredi kartı bilgilerinizin, satın alınan ürün ve hizmetlerin faturalandırılması amacıyla kullanılacağını ve satın alma işleminin gerçekleşebilmesi için bankalarla ve kredi kartı şirketleriyle, aracı ödeme kuruluşu ile paylaşılacağını kabul edersiniz.

Kişisel verileriniz ve kredi kartı bilgileriniz YOGOLİ SHOP tarafından saklanmamakta ve doğrudan bankaya ve aracı ödeme kuruluşuna gönderilmektedir. YOGOLİ SHOP, bilgi kaybını ve verilerin izinsiz ele geçirilmesini engellemek için en yüksek güvenlik önlemlerini sistemlerinde bulundurmaktadır. Kart bilgileriniz sisteme kaydederek ödeme yapmak isterseniz bu bilgiler, Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı altyapısı ile güvenli bir şekilde saklanmakta olup, kart bilgilerinize hiçbir şekilde YOGOLİ SHOP erişmemektedir.

Bu kişisel bilgiler, işbu sözleşmede belirtilen haller dışında sözleşme amacına aykırı olabilecek istenmeyen kişi ve kurumlarla paylaşılmayacaktır ve ele geçirilmesini önlemek amacıyla üyelerin tüm kişisel bilgileri SSL Secure sistemi ile şifrelenerek korunmaktadır.

Site içerisinde düzenleyebileceğimiz periyodik veya periyodik olmayan anketlere cevap vermeniz halinde sizden talep edilebilecek bilgiler de, YOGOLİ SHOP, ve işbirliği içindeki kişi ya da kurumlar tarafından bu kullanıcılara doğrudan pazarlama yapmak, istatistiki analizler yapmak ve özel bir veri tabanı oluşturmak amacıyla da kullanılabilir.

## **GÜVENLİK**

Gizli bilgileri, özel ve gizli tutmayı, gizli bilgilerin güvenliğini ve bütünlüğünü sağlamayı, sır saklama yükümlülüğü altında taahhüt ederiz ve gizli bilginin kamuya açılmasını, yetkisiz kullanımını, bir kişiye ifşasını önlemek için her türlü teknik, hukuki ve yönetsel tedbiri almaktayız.

İnternetin doğası gereği yüzde yüz garanti anlamına gelmemekle birlikte, kontrolümüz altında siz kullanıcılarımıza ait olan bilgilerin kaybolması, kötüye kullanılması, izinsizce 3. Kişilerin eline geçmesi, imha edilmesi, değiştirilmesi gibi eylemlere karşı gerekli her türlü idari, teknik ve fiziksel güvenlik önlemlerini uygulamaktayız. Site ile ilgili herhangi bir güvenlik açığı olduğunun düşünülmesi halinde, lütfen bizimle bu politikanın en altındaki eposta adresinden iletişime geçiniz.

## **KİŞİSEL OLMAYAN BİLGİLER VE BUNLARIN KULLANIMI**

Sitede olası muhtemel sistemsel sorunların tanımlanabilmesi ve bu sorunların acil olarak giderilmesi için, kullanımınızı iyileştirmek için ve pazarlama amaçlarıyla, gerektiğinde siz kullanıcılarımızın IP adresi, coğrafi konumu, tarayıcı türü, yönlendirme kaynağı, ziyaret süresi ve sayfa görüntüleme sayısı gibi bilgileri toplayabiliriz. Bu veriler / bilgileri, kullanıcılarımızı genel anlamda tanımlamak ve kapsamlı şekilde demografik veri oluşturabilmek amacıyla kullanabiliriz.

## **ÜÇÜNCÜ TARAF SİTELER VE YÖNLENDİRME**

Site içerisinden, tarafımızca işletilmeyen başkaca sitelere link(bağlantı) verebiliriz, bunlara tıkladığınızda üçüncü taraf site ve uygulamalara yönlendirilirsiniz.

Anlaşmalı olduğumuz 3. tarafların reklamlarını, başvuru formlarını, duyurularını, anketlerini yayınlatabilir, kullanıcıları bu formlar, duyurular, anketler ve reklamlar aracılığıyla reklamveren veya anlaşmalı 3. partilerin sitelerine / hizmetlerine / mobil uygulamalarına yönlendirebiliriz.

Bu link (bağlantı) yoluyla erişilen diğer sitelerin ve/veya mobil uygulamaların, gizlilik ve güvenlik uygulama ve politikalarına, ürün ve hizmetlerinin içeriğine, ayrıca barındırdıkları görsel, metinsel her tür içeriklerine ilişkin olarak hiçbir sorumluluk taşımadığımızı hatırlatırız. Bu politikaları incelemek ve uygun bulmuyorsanız kullanmamak sizin sorumluluğunuzdadır.

## ÇEREZLER

Siteyi kullanımınız hakkındaki bilgileriniz, teknik bir iletişim dosyası olan çerezler (Cookie) kullanılarak elde edilebilir.

Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere bir internet sitesinin kullanıcının tarayıcısına (browser) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası site hakkında durum ve tercihleri saklayarak İnternet'in kullanımını kolaylaştırır. Teknik iletişim dosyası, siteyi kaç kişinin ziyaret ettiğini, bir kişinin siteyi hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiğini ve ne kadar sistemde, sitede kaldıkları süre hakkında istatistiksel bilgileri elde etmeye ve kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olur. Teknik iletişim dosyası, ana bellekte veya e-postanızdan veri veya başkaca herhangi bir kişisel bilgi almak için tasarlanmamıştır.

Tarayıcıların pek çoğu başta teknik iletişim dosyasını kabul eder biçimde tasarlanmıştır ancak dilerseniz teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyasının gönderildiğinde uyarı verilmesini sağlayacak biçimde ayarları değiştirebilirsiniz.

YOGOLİ SHOP Çerez Politikası'na [Çerez Politikası](#) adresinden ulaşabilirsiniz.

## DEĞİŞİKLİKLER

Gizlilik sözleşmemizde değişiklik ve güncellemeler yapıldığında yayınlanmakla yürürlüğe girer. Her zaman değişiklik yapılabilir. Takip etmek kullanıcının sorumluluğundadır. Mümkün mertebe kullanıcıya yeni versiyon bildirilecektir. Siteyi kullanmaya devam etmekle yeni şartları kabul etmiş sayılırsınız. Bize aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

**Unvan ( Veri Sorumlusu) : FÇ ARGE ve TASARIM AŞ.**

**Adres :** Durak Mah. Hoca Ahmet Yesevi Cad. J3 Blok İç Kapı No Z02 Uşak

**Eposta:** fc.arge.usak@gmail.com

**Mersis:038518841810001**

---