

YOGOLİ SHOP

İŞLEM REHBERİ

Bir E- ticaret sitesi olan YOGOLİ SHOP'da satışa sunulan kadın ve erkek giyim, aksesuar ve ayakkabı ürünlerini cinsiyet, kategori, marka, beden, renk, fiyatlarına göre listeleme, ürün bilgileri hakkında bilgiler alma, dilediğiniz ürünleri satın alma gibi imkanlar sunulmaktadır.

Ayrıca YOGOLİ SHOP'de ücretli bir ürün sunulduğunda, satın almak isteyenler kredi kartı ile site üzerinden ödeme yapar ve ürün teslimat sürecine başlanır. Siteden nasıl faydalanacağınız aşağıda belirtilmiştir.

İşlemler:

www.yogoli.shop adresine girilerek sağ üst kısımda bulunan giriş yap butonu ile giriş yapabilir veya aynı sayfada yer alan hızlı kayıt seçeneği ile kolayca kayıt olabilirsiniz. Kayıt yaptıktan sonra kendi profil sayfanız ekranda yer alacaktır. Hesap bilgilerinizi eksiksiz olarak doldurduktan sonra adres bilgilerinizi eksiksiz doldurup kaydediniz.

Almak istediğiniz ürüne tıkladığınızda sizi ürün içerik sayfasına gönderecektir. Oradan ürün özelliklerini ve bilgilerini öğrenebilir aynı zamanda sepete ekle seçeneği ile ürünü sepetinize ekleyebilirsiniz. Sepete eklenmiş ürünü sağ üstte bulunan sepetim butonuna tıklayarak kontrol edebilir aynı zamanda sepette bulunan ürünlerin toplam tutarlarını ve varsa indirimleri görebilirsiniz. Ürün alım işlemlerinizi bitirdikten sonra sağ üstte bulunan sepetim butonuna tıklayarak alışverişini tamamlama seçeneği ile adres ve ödeme sayfasına ulaşabilirsiniz.

Açılan sayfada fatura bilgilerinizi girerek fatura adresinizi belirledikten sonra teslimat adres bilgilerinizi girebilirsiniz. Dilerseniz fatura adresi ve teslimat adresini aynı olsun seçeneğini işaretleyerek tek bir adres belirledikten sonra devam et seçeneğine tıklayarak online ödeme bölümüne geçebilirsiniz.

Online ödeme bölümünde kart bilgilerinizi sağ tarafta yer yol gösterici resimden bakarak doldurabilirsiniz. Kart bilgilerinizi doldurduktan sonra yine aynı pencerenin sağ tarafında bulunan kargo seçeneklerini seçerek kargo şirketini seçebilir ve mesafeli satış sözleşmesini onaylayarak sipariş ver butonuna tıklayıp siparişinizi tamamlayabilirsiniz.

Tamamlanmış sipariş bilgileriniz görmek için hesabım butonuna tıklayarak açılan pencereden sipariş listem sekmesine tıklayarak siparişlerinizi kontrol edebilirsiniz.

Ürün satın alan kullanıcıların cayma hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın süresi, ürünün kendisine tesliminden itibaren on dört (14) gündür. Cayma hakkını kullanmak isteyen ürün satın almış kullanıcılar bu bildirimini YOGOLİ SHOP'a göndermek için bilg@yogoli.shop adresine eposta göndermelidir.

Ürünün ayıplı veya kusurlu olması durumunda iptal ve iadeler hakkında bildirimde bulunmak için YOGOLİ SHOP'e ait bilg@yogoli.shop adresine eposta gönderilmelidir.

Satın alma öncesinde kullanıcının sisteme girdiği bilgilerin doğruluğundan veya tam olmasından kullanıcı sorumludur.

Alıcılara yönelik düzenlenecek faturalar, YOGOLİ SHOP tarafından düzenlenerek sistemde kayıtlı epostanıza e- fatura olarak veya ürünle birlikte adresinize gönderilir.

Kullanıcılar, geçmiş ve süregelen sipariş/satın alma bilgilerine hesabım butonuna tıklayarak açılan pencereden sipariş listem sekmesine tıklayarak tarih aralığını seçerek ulaşabilir.

Kullanıcılar aldıkları ürünler ile ilgili şikayetini bilgi@yogoli.shop atarak YOGOLİ SHOP'a bildirebilir.

YOGOLİ SHOP, kullanıcı işlemleri nedeniyle tüketicilerden elde edilen kişisel bilgi ve veriler işlenirken 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile uyumlu bir şekilde faaliyet gösterir ve bu bilgilerin gizlilik ve bütünlüğüne önem verir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere www.yogoli.shop/sözleşmeler Adresinde yer alan kişisel verilerin korunması linkinden; üyelik sözleşmesine www.yogoli.shop/sözleşmeler adresinden ve gizlilik sözleşmesine www.yogoli.shop/sözleşmeler Adresinden iptal iade prosedürüne www.yogoli.shop/sözleşmeler 'dan ve garanti koşulları ile sorumsuzluk şartlarına www.yogoli.shop/sözleşmeler dan ulaşılabilir.