

YOGOLİ SHOP

İPTAL VE İADE KOŞULLARI, GARANTİ VE SORUMSUZLUK

YOGOLİ SHOP'a ait web sitesinden bir ürün sipariş ettiğinizde, ödeme öncesi yasal yükümlülüğümüz gereği siz alıcılara ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesi sunulur, bunları alışverişi tamamlamak için ödeme öncesinde sunulduğunda kabul etmeniz gerekir. Ürünlerin satış ve teslimi ile ilgili olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalar bağlayıcıdır.

Siteden bir ürün satın aldığınızda, ürün en geç 30 günlük yasal süre içinde adresinize teslim edilir, kargo ücretlerini alıcı olarak siz ödersiniz.

Satış imkansızlaşır ise bu durum size 3 gün içinde bildirilir ve böyle bir durumda 14 gün içinde ödediğiniz toplam bedel kesintisiz size iade edilir. Eğer bir mücbir sebep söz konusu ise ve size teslim edilemeyeceğini bildirirsek, siparişinize dair bazı haklarınız vardır, iptal edebilirsiniz veya engel kalkana kadar teslimatın ertelenmesine karar verebilirsiniz. İptal edilmesini isterseniz bedel size 14 gün içinde iade edilir, ancak bu ödemeyi kredi kartınız ile yaptıysanız bankanız tarafından hesabınıza aktarım 2-3 haftayı bulabilir.

Satın aldığınız ürün bedeli tarafınızca ödenmez veya bankanız tarafından iptal edilirse, ürünü teslim yükümlülüğümüz sona erer. Teslim sonrasında, kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından kullanıldığının tespit edilmesi halinde ve satılan ürün bedeli, ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Yogoli Shop'a ödenmez ise, ürünü 3 gün içerisinde Yogoli Shop'a iade etmeniz zorunludur.

Ürünü teslim almadan önce muayene etmelisiniz, hasarlı paket gelmişse teslim almamalısınız. O şekilde teslim aldığınız durumda, ürünün sağlam olduğu kabul edilecektir. Cayma hakkınızı kullanacak olmanız durumunda, satın aldığınız ürünü kullanmayınız ve faturası ile birlikte iade ediniz. Kurumsal faturalarda, iade faturası kesilmelidir. Cayma hakkını kullandığınızda kargo masrafı doğarsa, bu Yogoli Shop'a aittir.

Cayma hakkı kapsamında; ürünün size tesliminden itibaren, On dört (14) gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ürünü iade edebilirsiniz. Bu hakkı kullanacaksanız, bu süre içinde Yogoli Shop'a iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunmanız gerekir. Ayrıca ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

İade formu, iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Yogoli Shop, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli size iade etmek ve 10 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür. Malın değerinde azalmaya sebebiyet verirsiniz, kullanırsanız, zedellerseniz veya

iadeniz imkansızlaşır, kusurunuz oranında Yogoli Shop'un zararından sorumlu olursunuz. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sizin sorumlu olmadığını hatırlatırız.

İade yaparken, Yogoli Shop'un anlaşmalı kargo şirketi ile Yogoli Shop'a gönderdiğiniz sürece, ürün iade kargo bedeli Yogoli Shop'a aittir. İade için bulunduğunuz yerde Yogoli Shop'un anlaşmalı kargo şirketi şubesi yoksa, herhangi bir kargo şirketiyle gönderebilirsiniz, bu hâlde kargo bedeli yine Yogoli Shop'a aittir. Ancak başka kargo şirketi seçtiğinizde ürünün kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Yogoli Shop'un sorumlu olmayacağını hatırlatırız.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER:

Cayma hakkını kullanabilmeniz için satın aldığınız ürün ve hizmetlerin yastada sayılan aşağıdaki istisnai haller kapsamında olmaması gerekir;

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağılı olarak değışen ve Yogoli Shop kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağılık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereğı ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler,
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile ALICI'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler,
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler,

İade bildirimini web sitesi üzerinden [Siparişlerim \(yogoli.shop\)](https://yogoli.shop) bölümünden veya bilgi@yogoli.shop eposta adresine yaparak Yogoli Shop'a ulaştırabilirsiniz. **Ancak bu hakkın burada düzenlenen 'cayma**

hakkının kullanılmayacağı haller' çerçevesinde kullanılmamış olması gerekir. İade bildirimizde isim, unvan, iletişim, cayma hakkı süresi ve satın alınan ürün bilgisi gibi bilgileri sağlamanız gerekir.

Unvan (Veri Sorumlusu) : FÇ ARGE ve TASARIM AŞ.

Adres : Durak Mah. Hoca Ahmet Yesevi Cad. J3 Blok İç Kapı No Z02 Uşak

Eposta: fc.arge.usak@gmail.com

Mersis:0385188418100001
